

Behin betiko onestea Biziparken erabilera eskubide eta betebeharren ordenantza

Jendaurreko epean erreklamaziorik aurkeztu ez denez, behin betiko bihurtzen da 2024ko otsailaren 29ko Osoko Bilkurak Bermeoko Biziparken erabilerarako eskubide eta betebeharren ordenantza hasiera batean onartutako erabakia. Ordenantzaren testu osoa argitaratuko da, denek horren berri izan dezaten eta Toki-araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 70.2 artikuluan xedatutakoa betetzeko.

BIZIPARK – BERMEO-REN ERABILERARI BURUZKO ESKUBIDE ETA BETEBEHARRAK ARAUTZEN DITUEN ORDENANTZA

ZIOEN AZALPENA

Toki araubidearen oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 25. artikulua xedatu duenaren arabera, udalek auzokide guztien komunitatearen beharrak eta nahiak betetzen lagunduko duten jarduerak sustatu eta zerbitzu publikoak eman ditzakete, betiere euren eskumenen esparruan, eta horien artean sartzen dira "Trafikoa, ibilgailuen aparkalekua eta mugikortasuna, eta hiriko garraio kolektiboa".

Udalerriek eskumen propioak dituzten eremu material hori bera aurreikusita dago Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 17.1.32 artikuluan, honako baldintza hauetan, "Pertsonen, ibilgailuen, motordunak izan edo ez izan, animalien eta pertsonen eta salgaien garraioaren mugikortasunaren eta iragarritasunaren antolamendua, kudeaketa, diziplina eta sustapena beren titulartasuneko hiri-bideetan. Horretarako, beharrezkotzat jotzen diren baliabide materialak, teknikoak eta giza baliabideak finkatu ahal izango dituzte".

Ekonomia Jasangarriari buruzko martxoaren 4ko 2/2011 Legeak III. tituluko III. kapituluaren mugikortasun jasangarria arautzen du, eta administrazioei agintzen die, euren eskumenen esparruan, mugikortasun jasangarriko politikak sustatzeko. Politika horiek garraio-zerbitzu berriak ezartzeko printzipioa errespetatu behar dute, eta, horretarako, inbertsio-kostuekin eta mantentze-kostuekin bat datorren eskaera-bolumena izan behar dute. Edozelan ere, kontuan hartu behar dira, batetik, behar bezalako kalitatea, prezioa eta segurtasuna duten aukerako moduak eta, bestetik, ingurumen-ebaluazioaren emaitzak

Hala nola, Bizipark-Bermeo Bizkaiko Foru Aldundiak bere eskumenen barnean egituratu duen Bizipark sarean mugikortasun jasangarria eta bizikletaren erabilera sustatzeko ekintza moduan sartzen da. Biziparken proiektuaren bidez, bizikleta pribatuen aparkaleku segururako gune egokitua jarri da. Aparkaleku honek, bizikletaren erabilera bultzatzeko abiapuntua izan nahi du, herritarrek haien bizikletak aparkatuta uzteko leku seguru honen bidez. Gune hau Udal Azokan dago, eta 33 bizikletentzako aparkaleku moduan egituratu da.

Aurrekoa kontuan hartuta, beharrezkotzat eta egokitutak jotzen da erabiltzaileek zerbitzu honetaz gozatzeko izango dituzten eskubide eta betebeharrak zehaztea eta egituratzea hurrengo lerroetan azaltzen diren xedapenen bidez.



Ordenantza honen helburua, *bizipark-bermeo* bizikleten aparkakalekuaren zerbitzua erabiltzeko eskubideak eta betebeharrak arautzea da, indarrean dagoen legediak ezartzen dituen mugen eta garapen ahalmenekin bat, Ordenantza honetan zehazten diren araukin, arautzen den objektuaren erregulazioa egiteko.

Ez dira hemen arautuko, ez prezio publikoaren dagokion atala ezta zerbitzuaren eskubide eta betebeharrak at barneratzen diren gainerako atalak eta, Ordenantza ezberdinen artean kontraesanik balego, Ordenantza bereziena nagusituko da.

Hemen araututakoa aplikagarria izango da *bizipark-bermeo* bizikleta aparkalekua erabiliko duten pertson orori.

Aipamen eta araubide berezia dauka, Ordenantza honen barruan, mota honetako zerbitzuen erabiltzeko eskubide eta betebeharrak xedapen bereiztuak eskatzen dituelako.

Ordenantzaren beharrezan, zerbitzuaren erabiltzaileentzako dute eskubideak eta bete behar dituzten betebeharren ezagutza bermatzeko beharran onarritzen da, hori deka eta ordenantza hau horren betearazpenaren eraginkortasuna lortzeko tresna egokia delako.

Ordenantzan xedatutakoak, ase nahi diren beharrezan bermatzeko gutxienekoak dira, eta proportzionaltasunez arautzen dira, Ordenantza honetan aurreikusten diren hamasei xedapenak jasota.

Araubide honen bidez, gainera, interesdunen segurtasun juridikoa bermatu nahi da, batik bat zerbitzura alta eta bajaran eman, ordutegia, erregistroa edo eta erabiltzaileen datuen babesaren inguruko ezaugarriak eta betekizunak arautzen direlako.

Eta hori guztia araututa edukitzeak, gardetasunaren argipean aritzea indartzen duen moduan, era arautuan eta normalizatuan jarduteak, administrazioaren funtzionamenduan efizientzia handitzea ekarriko du ezinbestean.

1.- Helburua

Ordenantza honen helburua Bermeo Udalaren azokaren azpian dagoen aparkalekuaren barruko *Bizipark-Bermeo* izeneko bizikletentzako aparkaleku seguruak dakartzan betebeharrak eta eskubideak arautzea da.

2.- Zerbitzuaren erabiltzaileak

Kudeaketa-aplikazioaren bidez erregistratzen diren 16 urteko edo gehiagoko edozein pertsona. 16 urtetik beherakoek tutorearen bidez erregistratuta egon beharko dute.

Erabilera-baldintzak onartu, eta telefono mugikorreko zenbaki bat, helbide elektronikoa bat eta bizileku duten udalerrira eman beharko dituzte. Bermeon zein udalerritik kanpo bizi direnak izan daitezke.

Eskabidean, bizikleta aparkatzeko sistema hori erabiltzeko interesa azalduko dute.



Zerbitzua martxan jartzeko, alde z aurretik izena emateko epe bat ezarriko da. Izen-emate baliodunen kopurua BiziParkeko edukiera (33 plaza) baino handiagoa bada, zozketa egingo da. Zozketan BiziPark erabiltzeko baimenik lortu ez duten pertsonak itxarote-zerrenda bat osatuko dute zozketa horren ondoriozko ordenan.

Erabiltzaileetako batek zerbitzuan baja eragiten badu, plaza hori hasierako zozketan eratutako itxarote-zerrendak ezarritako ordenan beteko da.

2.- Erabiltzaileen betebeharrak

BiziPark zerbitzuaren erabiltzaileak honako konpromiso hauek hartzen ditu zerbitzua erabiltzen duen bakoitzean:

1. Zerbitzua eta haren osagai guztiak arreta handiz erabiltzea.
2. Bizikleta-aparkalekua erabiltzaile bakoitzak erregistratutako bizikletekin bakarrik erabiltzea.
3. Bizikleta horretarako prestatutako lekuetan aparkatzea.
4. Ekipamendua erabili ondoren, aparkalekua ondo itxita dagoela egiaztatzea.
5. Aparkalekuren batek matxuraren edo kalteren bat duela jakinez gero, haren berri ematea zerbitzuko arreta-langileei, eta non eta zein baldintzatan dagoen adieraztea.
6. Zerbitzuari emandako datu guztiak egiazkoak direla ziurtatzea eta datu horiek ordaintzeari dagokionez gerta daitezkeen datu-alaketak jakinaraztea.
7. Sisteman sartzeko gakoak eta kodeak modu seguruan gordetzea.
8. BiziParkeko zerbitzuak erabiltzeagatik ordainketa guztiak egunean izatea

3.- Zerbitzuaren ordutegia

Eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan.

Udalak zerbitzua erabiltzeko ordutegia eta aparkalekuak irekitzeko denbora aldatu ahal izango ditu, behar bezala arrazoituta, eta alde z aurretik jakinarazi beharko ditu aldaketa horiek, ezinbesteko kasuetan izan ezik.

Aldaketa hori erabiltzaileei jakinaraziko zaie Bizkaiko Foru Aldundiak emandako kudeaketa-plataformaren "Nire oharrak" atalaren bidez.

4.- Bonuak eta tarifak

Bermeoko Udalak emandako zerbitzuagatik erabiltzaileak ordaindu beharko duen kopurua dagokion arau-testuan jasoko da.



5.- Bonuak ordaintzea eta sarbidea egiaztatzeko kudeaketa

Behin balioztatuta, inskribatutako pertsonak webgunera sartzeko kredentzial bat izango du, eta une horretatik aurrera kudeatu ahal izango ditu bai ordainketak, bai bonu berrietarako aurreinskripzioa.

Ordainketa Udalak aurreikusitako plataformaren bidez egingo da.

6.- Erabiltzaileen alta eta erregistroa

Eskaera-prozedura

BiziParkeko zerbitzura sartu ahal izateko, lehenik eta behin eskaera bat egin behar da. Horretarako, nahikoa da web-plataformara (<https://bizipark.bermeo.eus>) edo bere baliokidea, edozein gailutatik sartzea (PC, mugikorra, tableta...) eta datu pertsonalak sartzea.

Bizikletak aparkatzeko plazak esleitzeko modua.

Plaza baino eskaera gehiago egonez gero, BiziParkeko bizikleta-aparkalekuko plaza bakoitzaren esleipena zozketa bidez egingo da.

Egindako zozketaren emaitza Bermeoko Udaleko iragarki-taulan eta web guneko tabloian argitaratuko dira, eta bizikleta-aparkalekuak esleitzen zaizkien pertsonen zerrenda eta itxarote-zerrendan geratzen diren eskatzaileen zerrenda jakinaraziko dira.

7.- Zerbitzuan baja ematea

Edozein erabiltzaileri baja emango zaio zerbitzuan honako kasu hauetan:

- a) Norberak eskatuta.
- b) Aukeratutako bonuari dagokion kuota ez ordaintzeagatik.
- c) BiziPark etengabe ez erabiltzeagatik, 14 egun naturaleko aldietan ez erabiltzeagatik ondoko bi ohartarazpen egin ondoren.
- d) Instalazioetan edo BiziParken gordetako beste edozein elementutan eragindako kalteengatik.
- e) Baja BiziParkeko edozein elementutan eragindako kalteen ondorioz gertatzen bada, erabiltzaileak ezin izango du berriro zerbitzuan alta eskatu bajaren egunetik urtebete igaro arte.

8.- Bizikletak bertatik kentzea

Zerbitzuan baja emateak BiziParkera sartzeko baimena indargabetzea ekarriko du. Bajaren ondoren bizikletak BiziParken jarraitzen badu, Udala arduratuko da bizikleta kendu eta udal-bulegoetan biltegiratzeaz.



a) Bizikleta aparkalekuaren barruan aparkatuta egon daitekeen denbora mugagabea da, betiere erabiltzaileak zerbitzuen prezioak ordaintzen baditu eta ezarritako baldintzak betetzen baditu. BiziPark 14 egun natural baino gehiago erabiltzen ez bada, Udala erabiltzailearekin harremanetan jarriko da horren berri emateko. Erabiltzaile berari ondoz ondoko bi ohartarazpen egiten bazaizkio arrazoi beragatik, baja emango zaio zerbitzuari, eta bizikletak aparkatzeko lekua kendu ahal izango zaio ibilgailuen udal gordailuan, bertan behera uzteagatik.

b) Erabiltzaileak aparkalekua utziko du kontratatutako abonamenduaren epearen barruan. Behin epea igarota, Udalak jakinarazpen bat bidaliko dizu, ibilgailua erretiratzeko 48 orduko epearekin. 48 ordu horiek igaro ondoren, eta behar bezala justifikatutako ezinbesteko kasuetan izan ezik, Udalak giltzarrapoa hautsi eta bizikleta udal-gordailura eramango du.

c) Aurreko paragrafoetan aurreikusitako kasuetan, zerbitzuaren erabiltzaileak ez du eskubiderik izango giltzarrapoa hausteagatik kalte-ordaina jasotzeko.

d) Erabiltzaileak bizikleta berreskuratzeko, aurreko bi kasuetan, Udalaren gordailura joan beharko du. Aurretik, bizikleta kentzeari dagozkion zenbatekoak ordaindu beharko ditu, eta, hala badagokio, bizikleta udal-bulegoetan egoteagatik. Bizikleta kentzeko, aparkaleku-sisteman erregistratu dela egiaztatu beharko da, eta Udalarekin ordaindu gabe dagoen edozein zor kitatu beharko da, halakorik badago.

e) Zerbitzuan erregistratuta ez dagoen eta instalazioan jarri den bizikleta kendu egingo da aurreko ataletan ezarritakoaren arabera, eta bere jabetza egiaztatuz berreskuratu ahal izango da, kasu honetan, erretiratzeagatiko eta udal-gordailuan egoteagatiko zenbatekoa ordaindu ondoren.

9.- Zerbitzuaren aldaketak

Zerbitzuaren erabilera-baldintzak Alkatetza dekretuz alda daitezke, aldatzen badira, baldintza berriak onartu beharko dira, *app* edo web bidez; baldintza horiek onartzen ez badira, zerbitzuan baja emango da.

10.- Bizipark-bermeo gunera sartzeko bideak

Bonu aktibo bat duen eta ordainketak egunean dituen erabiltzaile baimendua BiziParkera sartu ahal izango da, baimena aktibatzeke unean jasoko duen QR kodea edo zenbakizko kodea edozein dela ere.

Sarbidetik eta aparkalekuko gunekomunetatik bizikleta eskuan dela zirkulatuko da.

Erabiltzailea aparkalekura sartu ondoren, atea itxi dela egiaztatu beharko du, zerbitzutik kanpoko pertsonak sar ez daitezke. Aparkalekua aukeratu eta bizikleta ainguratuko du. Bizikletak giltzapetu egin beharko dira nahitaez.

Erabiltzailearen egonaldia bizikleta uzteko edo kentzeko lanak egiteko beharrezkoa den denborara mugatuko da.

Erabiltzailea esparrutik irtengo da, eta beti ziurtatuko du bizikletak aparkatzeko esparrua ondo itxita dagoela.



11.- Bestelako araudi osagarria

Debekatuta dago bizikleta bera ez den beste edozein objektu gordetzea bizikletak instalatuta dituen bizikleta-osagarriekin (argiak, adingabeak garraiatzeko aulkia, alforjak, etab.). Objektu pertsonalak horretarako jarritako kutxa gotor tenporizatuetan (12 ordu) utzi beharko dira.

Ez dago baimenduta hirugarren pertsona bati esleitutako plaza alokatzea edo lagatzea, ezta erabiltzaile gisa altan eman ez diren pertsonak aparkalekura sartzea ere.

Bizikleta aparkalekuaren barruan aparkatuta egon daitekeen denbora mugagabea da. Izan ere, instalazioak Bermeoko Udalak kudeatutako bideozaintzako kamerak izango ditu hauen erabilera-denboraren kontrola bermatzeko.

Abonatutako pertsonak Bermeoko Udalaren eta gainerako erabiltzaileen aurrean erantzun beharko du erabilera-arauak ez betetzeagatik eta bizikleta erabiltzean arduragabekeriaz/zabarkeriaz jokatzegatik eragiten dizkien kalte-galerengatik. Erabiltzailea izango da hirugarrenei eragindako kalteen erantzule bakarra.

Udalak bizikletari gertatzen zaionagatik erantzungo du, baldin eta bizikletak instalatzeko sarbideak kontrolatzeko sistemak huts egiten badu.

Aparkatzeko espazioaren barruan, ezarritako antolamendua errespetatu beharko da. Horretarako prestatuta ez dauden hutsuneetan ezin izango da bizikletarik aparkatu.

Ezinbesteko kasuetan, udalak edo horretarako kontratatutako erakundeak bizikleta lekuz aldatu ahal izango du, eta erabiltzaileari bizikleta uzten den leku berriaren berri eman beharko dio, geratzen zaion denboran zerbitzua erabiltzen jarraitu ahal izan dezan.

12.- Arreta-zerbitzua

Erabiltzaileak telefono bidez zuzendu ahal izango ditu sarbideetako gorabehereri, altei eta bajei buruzko kontsultak, bai eta zerbitzua erabili ahal izateko beharrezkoak diren prozesu guztietan aholkularitza eta laguntza jasotzeko ere.

Zerbitzua emateari eragiten dioten baldintza eta inguruabarrei buruzko beste edozein erreklamazio Bermeoko Udalera zuzendu beharko da ohiko komunikazio-bideen bidez

Bermeoko Udala arduratuko da BiziParkeko mantentze-lanez eta garbiketaz.

13.- Ikuskapena eta kontrola

a) Udalak izendatutako teknikariek egingo dituzte ikuskapena eta kontrola, eta dokumentu honetan araututako gaiei buruzko zaintza-, ikuskapen- eta kontrol-jarduerak egin ahal izango dituzte.

b) Teknikariez gain, Herriarren Segurtasuneko langileek ikuskapen-lanak egin ahal izango



dituzte eta aparkalekuetara joan ahal izango dira, gorabeherarik hautemanetz gero.

c) Erabiltzaileek instalazioetan eragiten dituzten kalteak Udaleko teknikariek egindako tasazioaren arabera ordainduko dira, Udalak hala eskatu ondoren.

14.- Erantzukizunpeko adierazpena

Zerbitzuan alta ematen duen pertsonak adierazten du adinez nagusia dela eta/edo 16 urtetik beherako pertsona baten tutorea dela, eta ezagutzen eta onartzen dituela zirkulazioari eta ibilgailuak gidatzeari buruz indarrean dagoen araudia eta bizikleta erabiltzeko eta oinezkoak eta gainerako ibilgailuak elkarrekin biziitzeko arauak.

Erabiltzaileak adierazten du badakiela Bermeoko Udalak zirkuitu itxiko grabazioak egingo dituela bizikleta-aparkalekuaren esparruaren barruan, "BiziPark" egoki erabiltzeari dagokionez eta bere funtzioak betez.

Erabiltzaileak adierazten du baimena ematen diola Bermeoko Udalari app-a edo posta elektronikoa erabiltzeko harekin komunikatzeko sistema gisa.

15.- Datuen babesa

a) *Kudeaketa*. Datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduan eta Datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko 3/2018 Lege Organikoan aurreikusitako ondorioetarako, honako informazio hau ematen da datuen tratamenduari buruz: Inprimakian emandako informazioa Bermeoko Udalarena da (helbidea: Arana tar Goiri enparantza, z.g., Bermeo, Bizkaia).

Bermeoko Udalak kudeaketa-aplikazioan jasotako informazioa tratatzen du bizikletak aparkatzeko zerbitzuaren erabilera eta bonuen ordainketa kudeatzeko helburuarekin.

Datu pertsonalen tratamenduaren legitimazioaren oinarria interes publikoaren alde egindako eginkizun bat betetzean edo emandako botere publikoak erabiltzean datza, Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamenduaren 6.1 e) artikulua.

Identifikazio- eta harreman-datuei eta banku-datuei buruz eskatutako informazioa kudeaketako aplikazio informatikoan jasotzen da, eta ezin izango du erabili gorago aipatutakoaz bestelako helburuetarako.

Aplikazio informatikoaren arduradunak dagozkion segurtasun-neurriak hartuko ditu, eskura ditzakeen datu-tratamenduei lotutako arrisku-mailaren arabera.

b) *Eskubideak*. Edonork du eskubidea Bermeoko Udala beraiei dagozkien datu pertsonalak tratatzen ari den ala ez baieztatzeko.



Interesdunek beren datu pertsonalak eskuratzeko eskubidea dute, bai eta datu okerrak zuzentzeko eskatzekoa ere, edo, hala badagokio, datuak ezabatzeko eskatzekoa, baldin eta, besteak beste, datuak ez badira, jada, beharrezkoak bildu zirenean zituzten helburuak betetzeko eta indarrean dagoen legeria betez.

Egoera jakin batzuetan, interesdunek beren datuen tratamendua mugatzeko eskatu ahal izango dute; kasu horretan, erreklamazioak egiteko edo defendatzeko baino ez dira gordeko.

Egoera jakin batzuetan, eta beren egoera partikularrekin zerikusia duten arrazoiengatik, interesdunek beren datuen tratamenduaren aurka egin ahal izango dute. Bermeoko Udalak datuak tratatzeari utziko dio, salbu eta premiazko arrazoi legitimoak daudenean edo erreklamazioak egiten edo defendatzen direnean.

Era berean, interesdunak eskubidea du Bermeoko Udalari eman dizkion datu pertsonalak formatu egituratu batean jasotzeko, erabilera komuneko formatu batean eta makina batek irakurtzeko moduan. Azken eskubide hori honako salbuespen hauek mugatuko dute: eskubide horren xede diren datuak interesdunak eman izana; haren datuak Bermeoko Udalak modu automatizatuan (baliabide informatikoak) tratatzea.

16.- Bideozaintza

Bermeoko udal-azokaren aparkalekuak bideozaintzako kamerak ditu, aparkatuta dauden ibilgailuen eta instalazioak erabiltzen dituzten pertsonen segurtasuna bermatzeko. Bideozaintzako sistema hori Ertzaintzak baimentzen du, eta eskatzen diren legezko baldintza guztiak betetzen ditu, abuztuaren 4ko 4/1997 Lege Organikoaren 3.4 artikuluan ezarritakoaren arabera. Lege horrek segurtasun-indarrek toki publikoetan bideokamerak erabiltzea arautzen du.

Bermeon, 2024ko apirilaren 23an
Alkatea, Nadia Nemeh Shomaly



Aprobación definitiva de la ordenanza de derechos y deberes de Bizipark

No habiéndose presentado reclamación alguna durante el plazo de información pública, se eleva a definitivo el acuerdo aprobado inicialmente por el pleno del 29 de febrero de 2024 de la Ordenanza de derechos y obligaciones para el uso de Bizipark en Bermeo. Se publicará el texto íntegro de la Ordenanza para su general conocimiento y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

ORDENANZA REGULADORA DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES SOBRE EL USO DE BIZIPARK - BERMEO

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El artículo 25 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, dispone que los Ayuntamientos, en el ámbito de sus competencias, podrán promover actividades y prestar servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y deseos de la comunidad de vecinos/as, entre otros, el "Tráfico, aparcamiento de vehículos y movilidad, y transporte colectivo urbano".

Este mismo ámbito material en el que los municipios tienen competencias propias está previsto en el artículo 17.1.32 de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, en los siguientes términos: "Ordenación, gestión, disciplina y promoción en vías urbanas de su titularidad de la movilidad y accesibilidad de personas, vehículos, sean o no a motor, y animales, y del transporte de personas y mercancías, para lo que podrán fijar los medios materiales, técnicos y humanos que se consideren necesario".

La Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible, en su Capítulo III del Título III regula la movilidad sostenible, y encomienda a las administraciones, en el ámbito de sus competencias, impulsar las políticas de movilidad sostenible. Dichas políticas han de respetar el principio para establecer los servicios de transporte nuevos y, para ello, tienen que contar con un volumen de demanda acorde con los costes de inversión y mantenimiento. Así todo, hay que tener en cuenta, por un lado, la calidad óptima, el precio, los modos alternativos de seguridad y, por otro lado, los resultados de la evaluación ambiental

Entre otros, Bizipark-Bermeo se incluye como una acción para impulsar la movilidad sostenible y el uso de la bicicleta en la red Bizipark estructurada por la Diputación Foral de Bizkaia dentro de sus competencias. Mediante el proyecto Bizipark, se ha adecuado una zona para el aparcamiento seguro de las bicicletas privadas. Dicho aparcamiento pretende ser el punto de partida para impulsar el uso de la bicicleta, mediante este lugar seguro para que la ciudadanía deje sus bicicletas aparcadas. Dicha zona se ubica en el Mercado Municipal, y se ha estructurado como un aparcamiento para 33 bicicletas.



Tomando en consideración lo anterior, se considera necesario y adecuado concretar y estructurar los diferentes derechos y obligaciones de los que dispondrán las personas usuarias para disfrutar de estos servicios, mediante las disposiciones que se indican a continuación.

El objetivo de esta Ordenanza es regular las obligaciones y derechos derivados del uso del servicio de aparcamiento para bicicletas denominado *Bizipark-Bermeo*, con los límites y las capacidades establecidas por la ley vigente, con las normas determinadas en esta Ordenanza, a fin de regular el objeto regulado.

No se regularán en esta normativa ni el apartado correspondiente al precio público, ni demás apartados introducidos fuera de los derechos y obligaciones del servicio, y, en caso de que haya alguna contradicción entre diferentes ordenanzas, predominará la ordenanza más especial.

Lo aquí regulado será aplicable a toda persona que utilice el aparcamiento de bicicletas Bizipark-Bermeo.

Tiene una mención y una normativa especial, ya que dentro de esta Ordenanza los derechos y obligaciones de uso de este tipo de servicios exigen disposiciones diferenciadas.

La necesidad de la Ordenanza se fundamenta en la necesidad de garantizar el conocimiento de los derechos y obligaciones que deben cumplir las personas usuarias del servicio, como instrumento adecuado para conseguir la eficacia de su ejecución.

Los preceptos de la ordenanza son los mínimos para garantizar las necesidades que se pretenden satisfacer y se regulan proporcionalmente, recogiendo las dieciséis disposiciones previstas en esta Ordenanza.

Mediante esta normativa, además, se quiere garantizar la seguridad jurídica de las personas interesadas, sobre todo porque se regulan las características y requisitos sobre el alta y baja del servicio, horario, registro y/o la protección de los datos de las personas usuarias.

Y tener todo ello regulado, de la misma manera que refuerza la transparencia, actuar de manera reglada y normalizada, conllevará necesariamente un aumento de la eficiencia en el funcionamiento de la administración.

1.- Objeto

El objetivo de esta Ordenanza es regular las obligaciones y derechos derivados del aparcamiento seguro para bicicletas denominado *Bizipark-Bermeo*, el cual se ubica en el aparcamiento sito debajo del mercado del Ayuntamiento de Bermeo.

2.- Personas usuarias del servicio

Cualquier persona de 16 o más años que se registre mediante la aplicación de gestión. Las personas menores de 16 años tendrán que estar registradas por mediación de su persona tutora.

Tendrán que aceptar las condiciones de uso, y facilitar un número de teléfono móvil, una



dirección electrónica y el nombre del municipio en el que residen. Pueden ser tanto residentes de Bermeo como de un municipio distinto.

En la solicitud, explicarán el motivo para usar dicho sistema de aparcamiento de bicicletas.

Para su puesta en servicio, se concretará un plazo para inscribirse con anterioridad. Si el número de inscripciones válidas es mayor a la capacidad (33 plazas) de BiziPark, se realizará un sorteo. Las personas que no consigan en el sorteo el permiso para el uso de BiziPark integrarán una lista de espera, en el orden resultante de dicho sorteo.

Si alguna de las personas usuarias causara baja en el servicio, dicha plaza se cubrirá en el orden establecido por la lista de espera constituida en el sorteo inicial.

2.- Obligaciones de las personas usuarias

Las personas usuarias del servicio BiziPark asumen los siguientes compromisos cada vez que hagan uso del servicio:

1. Usar cuidadosamente el servicio y todos sus componentes.
2. Usar el aparcamiento de bicicletas únicamente con las bicicletas registradas de cada persona usuaria.
3. Aparcar la bicicleta en los lugares habilitados al efecto.
4. Comprobar, después de utilizar el equipamiento, que el aparcamiento está debidamente cerrado.
5. Informar al personal de atención del servicio de cualquier avería o daño que sufran los aparcamientos, y notificar el lugar y la condición correspondientes.
6. Asegurar la veracidad de todos los datos facilitados al Servicio y comunicar las variaciones de datos que se puedan producir en cuanto al abono de los mismos.
7. Guardar de forma segura las claves y códigos para entrar en el sistema.
8. Tener al día todos los pagos por el uso de los servicios de BiziPark

3.- Horario del servicio

24 horas al día, los 365 días del año.

El Ayuntamiento podrá modificar motivadamente el horario para el uso del servicio y el tiempo de apertura de los aparcamientos, y deberá comunicarlo previamente, excepto en casos de fuerza mayor.

Dicha modificación será notificada a las personas usuarias, mediante el apartado "Mis avisos" de la plataforma de gestión facilitada por la Diputación Foral de Bizkaia.



4.- Bonos y tarifas

El importe que la persona usuaria deberá abonar por el servicio prestado por el Ayuntamiento de Bermeo se recogerá en el texto normativo correspondiente.

5.- Paso de los bonos y gestión de la comprobación del acceso

Una vez validado, las personas inscritas dispondrán de un credencial para acceder a la página web, y, a partir de ese momento, podrá gestionar tanto los pagos como la preinscripción para los nuevos bonos.

El pago se realizará mediante la plataforma prevista por el Ayuntamiento.

6.- Alta y registro de las personas usuarias

Procedimiento de solicitud

Para poder acceder al servicio de BiziPark, primeramente habrá que realizar una solicitud. Para ello, es suficiente entrar en la plataforma web (<https://bizipark.bermeo.eus>) por mediación de cualquier dispositivo (PC, móvil, tablet...) e introducir los datos personales.

Modo de adjudicación de las plazas de aparcamiento de las bicicletas.

En caso de que haya más solicitudes que plazas, cada plaza de aparcamiento de bicicletas de BiziPark se realizará por sorteo.

El resultado del sorteo realizado se publicará en el panel de anuncios del Ayuntamiento de Bermeo y en el tablón de la página web, y se notificarán la relación de personas a las que se les adjudique los aparcamientos de bicicletas y la de las personas solicitantes que queden en lista de espera.

7.- Baja en el servicio

Se dará de baja en el servicio a cualquier persona usuaria en los siguientes casos:

- a) A petición propia.
- b) Por no pagar la cuota correspondiente al bono elegido.
- c) Por no hacer un uso continuo de BiziPark, por no hacer un uso del servicio por periodos de 14 días naturales, tras dos aparcamientos consecutivos.
- d) Por los daños ocasionados en las instalaciones o en cualquier otro elemento guardado en BiziPark.



e) En caso de que la baja sea a consecuencia de los daños ocasionados en cualquier elemento de BiziPark, la persona no podrá solicitar de nuevo el alta en el servicio hasta haber transcurrido un año desde el día de la baja.

8.- Retirada de las bicicletas

Darse de baja en el servicio supondrá la derogación del permiso para acceder a BiziPark. Si en el caso de baja la bicicleta sigue en BiziPark, el Ayuntamiento se ocupará de retirar la bicicleta y almacenarla en las dependencias municipales.

a) El tiempo que la bicicleta podrá permanecer dentro del aparcamiento será indefinido, siempre que la persona usuaria abone los precios de los servicios y cumpla las condiciones establecidas. En caso de que BiziPark se deje de usar por más de 14 días naturales, el Ayuntamiento se pondrá en contacto con la persona usuaria para informarle de ello. Si a la misma persona usuaria se le realizan dos apercibimientos consecutivos, se le dará de baja en el servicio, y se le podrá retirar la plaza de aparcamiento de bicicletas en el depósito municipal de vehículos, por abandono.

b) La persona usuaria dejará el aparcamiento dentro del plazo de la suscripción contratada. Una vez superado el plazo, el Ayuntamiento le remitirá una notificación, con un plazo para retirar el vehículo de 48 horas. Tras superar dicho plazo de 48 horas, y excepto en los casos de fuerza mayor justificados debidamente, el Ayuntamiento romperá el candado y llevará la bicicleta al depósito municipal.

c) En los casos previstos en el párrafo anterior, la persona usuaria del servicio no tendrá derecho a recibir indemnización alguna por haber roto el candado.

d) Para que la persona usuaria recupere la bicicleta, en los dos casos anteriores tendrá que dirigirse al depósito municipal. Previamente, tendrá que abonar las cantidades correspondientes a la retirada de la bicicleta y, en su caso, por permanecer la bicicleta en dependencias municipales. Para la retirada de la bicicleta, se tendrá que comprobar el registro correspondiente en el sistema de aparcamiento, y habrá de saldar cualquier deuda que haya sin abonar con el Ayuntamiento.

e) En caso de que haya alguna bicicleta que no esté registrada en el servicio y esté en la instalación, será retirada conforme a lo establecido en el apartado anterior, y podrá ser recuperada a través de la comprobación de su propiedad, en este caso, tras el abono de la cantidad correspondiente a la retirada y la permanencia en el depósito municipal.

9.- Modificaciones en el servicio

Las condiciones de uso del servicio pueden ser modificadas mediante decreto de alcaldía y, en caso de que se modifiquen, se tendrán que aceptar otras condiciones nuevas, mediante la app y la web; en caso de que no se acepten dichas condiciones, se le dará de baja en el servicio.

10.- Accesos a la zona Bizipark-bermeo



La persona usuaria autorizada con un bono activo y con los abonos al día podrá entrar en BiziPark, cualquiera que sea el código QR o código numeral que reciba en el momento de activar la autorización.

Por el acceso y las zonas comunes del aparcamiento se circulará con la bicicleta en la mano.

Tras acceder la persona usuaria al aparcamiento, tendrá que comprobar que ha cerrado la puerta, a fin de evitar el acceso de personas ajenas al servicio. Se escogerá el aparcamiento y se anclará la bicicleta. Las bicicletas tendrán que guardarse obligatoriamente bajo llave.

La estancia de la persona usuaria se limitará al tiempo necesario para dejar o retirar la bicicleta.

La persona usuaria saldrá del recinto, y asegurará siempre que el recinto para aparcar las bicicletas esté siempre cerrado.

11.- Otra normativa complementaria

Está prohibido guardar otro objeto que no sea la propia bicicleta con los complementos que tenga instalados la misma (lucos, silla para el transporte de menores, alforjas, etc.). Los objetos personales deberán ser depositados en cajas fuertes temporizadas (12 horas) colocadas a tal efecto

No está permitido alquilar o ceder una plaza adjudicada a una tercera persona, ni tampoco el acceso al aparcamiento a personas que no estén dadas de alta como usuarias.

El tiempo que la bicicleta puede estar aparcada en el aparcamiento es indefinido. Ya que la instalación dispondrá de cámaras de videovigilancia gestionadas por el Ayuntamiento de Bermeo, a fin de garantizar el control del tiempo de uso de las mismas.

La persona abonada deberá responder ante el Ayuntamiento de Bermeo y demás personas usuarias por el incumplimiento de las normas de uso, y por los daños y perjuicios resultantes de actuar con irresponsabilidad y negligencia en el uso de la bicicleta. La persona usuaria será la única responsable de los daños ocasionados a terceras personas.

El Ayuntamiento solo responderá por lo que le suceda a la bicicleta, en caso de que falle el sistema de control de los accesos de las bicicletas a las instalaciones.

Dentro del espacio de aparcamiento, se deberá respetar la organización establecida. En los huecos no habilitados para ello no podrán aparcarse bicicletas.

En casos de fuerza mayor, el Ayuntamiento o la entidad contratada para tal fin podrá cambiar la bicicleta de lugar, y notificará a la persona usuaria la nueva ubicación de la bicicleta, a fin de que siga haciendo uso del servicio el tiempo que le quede.

12.- Servicio de atención

La persona usuaria podrá dirigir por teléfono las consultas referentes a incidencias, altas y bajas en los accesos, así como solicitar asesoramiento y ayuda en todos los procesos necesarios para



poder utilizar el servicio.

Cualquier otra reclamación relativa a las condiciones y circunstancias que afecten a la prestación del servicio deberá ser dirigida al Ayuntamiento de Bermeo, mediante los canales de comunicación convencionales

El Ayuntamiento de Bermeo se responsabilizará de los trabajos de mantenimiento y limpieza de BiziPark.

13.- Inspección y control

a) Los/as técnicos/as nombradas por el Ayuntamiento realizarán la inspección y el control, y podrán realizar las actividades de custodia, inspección y control relativas a temas regulados en este documento.

b) Además de los/as técnicos/as, el personal de Seguridad Ciudadana podrá realizar labores de inspección y acudir a los aparcamientos, en caso de detectarse alguna incidencia.

c) Los daños que las personas usuarias ocasionen en las instalaciones se abonarán de acuerdo con la tasación realizada por los/as técnicos/as municipales, previa solicitud del Ayuntamiento.

14.- Declaración responsable

La persona que se da de alta en el servicio declara ser mayor de edad y/o tutor/a de una persona menor de 16 años, y que conoce y acepta la normativa vigente sobre circulación y conducción de vehículos y las normas de uso de bicicletas y convivencia de peatones y demás vehículos.

La persona usuaria manifiesta que está al corriente de que el Ayuntamiento de Bermeo va a realizar grabaciones de circuito cerrado dentro del recinto del aparcamiento de bicicletas, en relación con el uso adecuado de "BiziPark" y en cumplimiento de sus funciones.

La persona usuaria declara que autoriza al Ayuntamiento de Bermeo a utilizar la app o correo electrónico como sistema de comunicación con el mismo.

15.- Protección de datos

a) *Gestión.* A los efectos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, se facilita la siguiente información sobre el tratamiento de los datos: La información concedida en el impreso es del Ayuntamiento de Bermeo (dirección: Arana tar Goiri enparantza, s/n, Bermeo, Bizkaia).

El Ayuntamiento de Bermeo trata la información recogida en la aplicación de gestión con el objetivo de gestionar el uso del servicio de aparcamiento de bicicletas y el abono de los bonos.



La base de la legitimación del tratamiento de datos personales consiste en cumplir una función en defensa del interés público o en ejercer poderes públicos conferidos, de conformidad con el artículo 6.1 e) del Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos.

La información solicitada sobre los datos de identificación y contacto y los datos bancarios se recoge en la aplicación informática de gestión, y no podrá utilizarla para fines distintos a los anteriormente mencionados.

La persona responsable de la aplicación informática adoptará las medidas de seguridad correspondientes en función del nivel de riesgo asociado a los tratamientos de datos a los que pueda acceder.

b) *Derechos*. Cualquier persona tiene derecho a verificar si el Ayuntamiento de Bermeo está tratando datos personales que les conciernen.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar su rectificación o, en su caso, la supresión de dichos datos, si, entre otras cosas, los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados y en cumplimiento de la legislación vigente.

En determinadas circunstancias, las personas interesadas podrán solicitar que se limite el tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo se conservarán para formular o defender reclamaciones.

En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, las personas interesadas podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Ayuntamiento de Bermeo dejará de tratar los datos, salvo que haya motivos legítimos de urgencia o se formulen o defiendan reclamaciones.

Asimismo, la persona interesada tiene derecho a recibir los datos personales que ha facilitado al Ayuntamiento de Bermeo en un formato estructurado, en un formato de uso común y de forma legible para una máquina. Este último derecho estará limitado por las siguientes excepciones: que los datos objeto de este derecho hayan sido facilitados por la persona interesada; que sus datos sean tratados de forma automatizada por el Ayuntamiento de Bermeo (medios informáticos).

16.- Videovigilancia

El aparcamiento del mercado municipal de Bermeo cuenta con cámaras de videovigilancia, para garantizar la seguridad de los vehículos aparcados y de las personas que utilizan las instalaciones. Este sistema de videovigilancia está autorizado por la Ertzaintza y reúne todos los requisitos legales exigidos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3.4 de la Ley Orgánica 4/1997, de 4 de agosto. Esta ley regula el uso de videocámaras por parte de las fuerzas de seguridad en lugares públicos.

Bermeo a 23 de abril 2024
La Alcaldesa, Nadia Nemeh Shomaly

