

		KONPROMISOA	ADIERAZLEAK			2024											
ZERBITZUAK - TRAMITEAK	HELBURUA				MAIATASUNA	URTARRILA	OTSAILA	MARTXOA	APIRILA	MAIATZA	EKAINA	UZTAILA	ABUZTUA	IRAILA	URRIA	AZAROA	ABENDUA
ERRORDA ageri eta zuztageri igortzea	da beharizanak antzerki	Berehala	Egoitzan/Arreta Zuzena	hilero	51 - 1.315	67 - 1.488	75 - 1.214		100-1.385	70-1.225	88-1.120	122-881	79-935	130-1.183	88-1.116	88-930	66-854
Heriotza dela-eta boja egikartu		Berehala	Kopurua arreta zuzenean		8	8	10	11	8	4	14	18	6	10	5	10	
Errordiko datu aldatzeko erordiko aplikazioan erregistratu		Berehala	Kopurua arreta zuzenean		21	32	14	30	36	32	16	20	18	27	21	19	
Helbide aldatzeko erregistratu		Berehala	Kopurua arreta zuzenean		64	73	57	52	61	47	63	42	58	58	43	39	
Urdetako biztanle-erordien altes eron		Berehala	Kopurua arreta zuzenean		56	50	62	46	60	54	50	58	57	62	46	59	
Ofiziorako boja eskatuz jaso		15 egun	Kopurua arreta zuzenean		14	18	10	9	22	12	13	15	10	8	11	13	
Azeritarren erordiko eguneratu		Berehala	Kopurua arreta zuzenean		8	5	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4	
KOMPULTSAK	etxasunaberritatzeko urdu	Konpultsa guztien %99 berehala egingo da. Kopuru handiak direnean egun erdiko epean bueltatzeko zaitziko berrikerari	Konpultsa kopurua guztira Konpultsa kopurua berehala	hilero	1.187	153	2.036	604	47	27	294	34	104	11	62	25	
ORDAINKETAK eta FAKTURAK	da helbideratzeko zen zu	Berehala kobratu, akats barik. Zorren zatiketa eskatzeko informazio guztia jasotzea	Espediente kopurua Kobratutakoaren kopurua	hilero													
Ordainketak kobratutako eta nahitazko epean, berari bidez		Berehala	Espediente kopuruaKobratutakoaren kopurua		294 - 22.267,66	88-8.146,31	187-12.032,26	999-85.173,50	628-54.530,71	284-21.660,36	264-17.799,99	109-6.040,66	109-7.601,5	163-18.972,84	85-7.964,05	288-22.975,02	
Zorren zatiketa eskari jaso		Berehala	Zatiketa kopurua		1	1	0	6	5	3	0	1	0	2	0	3	
Tasak eta zergak banketean helbideratu		Berehala	Helbideratutakoaren kopurua		82	46	57	169	59	67	43	32	22	24	32	29	
Fakturaren erregistratza ARRETA ZUZENEAN-EGOTZAN		Berehala	Erregistratutako faktura kopurua bulegoan-Faktura elektronikoa kopurua		108-108	71 - 136	60-137	64-143	61-179	70-145	54-156	45-120	41-146	68-156	82-120	97-199	
Nire ordainketak		Berehala	Zerbitzari espediente on lineKobratutakoaren kopurua on line		164 - 7.516,86	80 - 3.095,68	99 - 6.791,27	357-41.994,49	241-31.432,94	172-18.333,72	88-11.178,12	37-6.835,28	49 - 5.302,85	427 - 19.387,61	203-7.098,66	251-18.163,21	
Orota Tolosa	an eman eta neurriak	6 lanegun	kopurua datatara tramitazio epea	Hilero	13-6 EK	6	10	9-1 EK	15-1 EK	14	11	5	8	13	15	7-3 EK	
Aurrekontuak bidezko urdu nahak		Berehala	kopurua/egordako inbidentziak		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Orota nahak		3 hilabete	kopurua/ epea		0	0	0	0	1	1	1	0	2	3	3	0	
Pasabidea eta eraserben ankarik jaso		1 hilabete	kopurua / tramitazio epea		0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	
ko izentzia eskari jaso. esatitza-erordikortzearen, mihak, aukak ginteko		1 hilabete	kopurua / tramitazio epea		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
2-zerbitzen aurkitzeko komunikazioak jaso		Berehala	kopurua		3	3	3	3	0	6	2	0	2	3	2	0	
Erretuluen izentzia		6 lanegun	kopurua / tramitazio epea		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Sastaren titulardade aldatzea	an tramitatu etengabe	Berehala	kopurua	hilero	34	16	27	18	32	22	35	21	22	26	36	35	
Trakzio mekanikoko ibilgailuen urdu erordien altes eron		Berehala	kopurua		6	7	6	2	2	1	4	2	1	2	1	1	
Trakzio mekanikoko ibilgailuen zerga salbuespen eskaria		2 aste	kopurua / tramitazio epea		12	3	1	5	6	2	2	1	3	2	1	3	
nen salbuespen gehikuntzearen ageritu zerga mihak eskaria		8 hilabete	kopurua		42	41	34	34	47	34	55	36	32	58	56	51	
Hierko izentzien autokitapenak Bermeoko ehordetse		Berehala	kopurua		15	9	13	4	6	8	4	0	8	12	14	10	
REGISTRATZA Dokumentu zati eskari samari itxura erregistratu, es		Berehala	kopurua	hilero	1714 / 1101	1590 / 1274	1368 / 1771	1680 / 1037	2172 / 1581	1775 / 3178	1571 / 1091	1153 / 899	1369 / 1000	1912 / 1061	1490 / 1482	1570 / 850	
ARMA TXARTELAK	izentzia hau, modu er	Epea bete: 6 lanegun	kopurua / tramitazio epea	hilero	0	0	0	0	1-1 EK	0	2-2 EK	0	1-1 EK	1	0	0	
BERMIBUS TXARTELAK	eraz bulegoan erordien	Berehala	kopurua	hilero	20	18	8	17	7	11	17	19	17	19	19	12	
KEXAK ETA IRADOKUZINAK	epokozunak, modu as	Epea bete: 15 egun	Kopurua guztira Epe barruan erantzundakoen batzabesteko epea Epeez kango erantzundakoen kopurua Epeez kango erantzundakoen batzabesteko epea Erantzun barik	hilero	26 4,88 0 0 0	26 4,88 0 0 1	10 9,4 0 0 0	18 6,53 1 32 0	57 4,53 0 53,75 0	33 6,80 8 55,60 0	29 11,71 5 85,60 0	20 9,33 8 63,13 0	14 11,25 2 43,5 0	15 7,86 0 0 1	16 7,85 0 0 3	14 15,23 1 42 0	
ARRISKUTSUAK: Txakur arriskutsu izentzia eta erordien	an tramitazio eraginkor	Hierko txakur arriskutsu guztia izentziatzearen eta erordietatik daukela bermatzea	Kopurua	hilero	3	1	0	0	1	2	0	1	2	2	0	0	
Txakur arriskutsuen izentzia eta erordien eskari jaso		10 eguneko epea	tramitazio epea (BATEZ BESTEKOA)		9	9	0	0	2	4	0	1	2	2	0	0	
ARRETA TELEFONIKOA		Del guztien %50a del bakarrean itenbidea emanda uztea	Artututako del guztia / 010en artututa del bakarrean	hilero		466 - %68	437 %66,59	596-%69,79	526-%67,68	482-%67,21	569-%64,49	437-%67,04	531-%51,78	572-%62,93	632-%67,56	690-%77,97	
ARRETA ZUZENA		GITXIENEZ partetion/%65 < 6min	txarotako denbora			%47,40	%53,15	%62,36	%54,37	%61,18	%48,27%	%59,27	%69,85	61,36%	54,11%	55,16%	
		GITXIENEZ partetion/%50a < 6min	Artutako denboraren portzentaiak			%66,01	%61,29	%63,82	%59,07	%60,61	%60,49	%61,25	%66,52	63,55%	63,55%	57,54%	
		Baliabide nahiko izatea	Artututako erabiltzaile kopurua batzabeste lanegunetan			77,76	77,83	98,09	102,5	92,05	82,25	82,25	89,95	91,48	74,75	77,43	
		Hierko kopurua	Artututako erabiltzaile kopurua			1633	1.475	2018	2255	1749	1645	1267	1619	2104	1495	1472	
		Kanpanak eta gertakari zehatzak identifikatu	Hierko egunak jendetsuena eta kopurua			124	99	158	99	111	108	80	147	120	130	108	
ARRETA TELEMATIKOA		Arreta telematikaren kopurua %10 izotzea	Tramite kopurua on-line Samarak Egoitza		353	365	283	288	438	410	348	259	280	590	403	515	
Oinezko quera sartzeko balmen eskari		Gehienez 5 lanegunetan eginda izan	Aldaketak eta barrik	hilero	18	12	20	18	468-Beritapena hasi da	183-beritapena segien da	131-beritapena	34-beritapen	19	19	19	23	
Deskargu orriak	3 txartelen kudeaketaren	Tramiteen eraginkortasuna bermatu, epeak bete eta erretasunak amanda	Deskargu kopurua / Berrikusketak kopurua	hilero	9	3	5	7	3	3	5	0	8	2	3	3	
Oinezko quera sartzeko balmen eskari		Epea bete: Biarmenduak 5 lanegun Behin behinekoak	Kopurua biarmenduak /kopurua behin behinekoak Epearen betetapena		9	3	5	3	8	6	12	8	4	4	5	1	
GAIDUTAKO OBJEKTUAK	aketa kode zibilaren er	Identifikatutako objektu guztien %95a jaubeari bueltatu	Jasotako objektu kopurua Erordietako objektu kopurua Identifikatuen artian amondako objektuen kopurua	hilero	25 8 4 6-%100	26 7 4 5-%100	21 4 2 4-%100	17 4 7 3-%100	22 7 2 3-%100	25 4 2 2-%100	18 7 5 6-%100	37 10 13 7-%100	27 11 13 11-%100	26 7 11 5-%100	23 8 11 11-%100	16 8 4 6-%100	
INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOA																	
WEB GUNEAK	an informazio bidezko	Erabiltzaile kopurua %10eko gora behera bali	Web guneak erabiltzaile kopurua	hilero													
FACEBOOK		Gibenez berri bi astero	Facebook bidez hiero egindako publikazio kopurua		10	14	12	13	12	11	13	10	17	12	9	11	
HITZORDUAK		kopurua (hitorduen aplikazio berriaren) eta inbidentziak	kopurua (hitorduen aplikazio berriaren) eta inbidentziak		71	65	72	25	59	63	59	30	41	70	66	41-2 inbidentzi	
UDAL KUDEAKETA																	
DOKUMENTAZIO KONTROLA KP 01	dokumentu eta gaitzak	Sortutako inprimaki berriak identifikatu Aldakaturako dokumentuak edizioz aldatu swalen sartuta dauden agiriaren erregistratza eron. Urtean ghibenez 2 aldiz, aldatu eta sortutako dokumentu guztia TGBan onarturik utzi.	Kopurua (inprimaki, jarraibide, prozedura)	hilero	PR-1 IN-2 J-0	PR-1 IN-3 J-0	PR-0 IN-8 J-0	PR-1 IN-14 J-0	PR-1 IN-11 J-0	PR-1 IN-5 J-0	PR-0 IN-3 J-0	PR-0 IN-0 J-0	PR-0 IN-4 J-0	PR-0 IN-2 J-0	PR-0 IN-13 J-0	PR-0 IN-3 J-0	
KP 07-25 Ez Adostasunak inbidentziak EEZZ eta EEP	gonporduta daukela ber	Eguneroko erreporietatik eratorritako gertakarien kudeaketatik larrienak kudeatzeko eta aurre hantzeko ekintzak zehatztea hurrengoetarako	Irekilako EZ adostasun fitxa kopurua Irekita mantentzen diren gertakari kopurua	urtero													
PR 07-24 Bazarra zasetasunaren neurketa	arritaren zasetasuna ne	Hieritarren asetasan maila 8ko puntuazio orokor balaitz gorakoa izatea	Lortutako puntuazio orokora	urtero													
PR 4-26 Balaibide informazioen KUDEAKETA	abete eskatzen erag	Arreta Zerbitzu gortetara ATB sartzen diren TTBBekin	Esaki kopurua	hilero				108	205	184	192	117	122	238	208	130	
		24 ordutan itenbidea eman zaon eskari kopurua						65	139	134	165	79	80	178	152	82	
		Aste betetan erantzun bali gaitutakoaren kopurua						14	13	6	4	5	6	10	9	5	
		Behargintza-108 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-665 Kultur Ene-360 Lanbide-133 Liburutegia-589	Behargintza-105 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-647 Kultur Ene-413 Lanbide-181 Liburutegia-351					Behargintza-111 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-716 Kultur Ene-457 Lanbide-134 Liburutegia-354	Behargintza-87 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-673 Kultur Ene-503 Lanbide-78 Liburutegia-429	Behargintza-118 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-681 Kultur Ene-539 Lanbide-78 Liburutegia-525	Behargintza-95 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-702 Kultur Ene-388 Lanbide-3 Liburutegia-214	Behargintza-58 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-646 Kultur Ene-263 Lanbide-1 Liburutegia-101	Behargintza-42 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-500 Kultur Ene-369 Lanbide-1 Liburutegia-67	Behargintza-32 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-486 Kultur Ene-469 Lanbide-138 Liburutegia-75	Behargintza-83 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-563 Kultur Ene-466 Lanbide-226 Liburutegia-224	Behargintza-83 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-596 Kultur Ene-466 Lanbide-226 Liburutegia-269	Behargintza-73 Inbasiu-0 Kabide-0 Kirologia-589 Kultur Ene-350 Lanbide-55 Liburutegia-408
		Wifi zerbitzuaren erabiltzaile kopurua															
		Alak eta Fitoloko harrit kopurua beritza behar izanagatik			9	6	17	7	15	4	2	8	8	7	8	2	
		Alak eta Fitoloko harrit berri kopurua			4	5	2	6	18	2	4	7	2	7	10	0	
		Software eta hardware inbentariaren alera eta sartutako balabideak			0-0	2-0	16-0	5-0	0-0	0-0	2-0	0-0	0-0	0-0	0-1	0-0	