MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua	urtarrila	otsaila	martxoa	apirila	maiatza	ekaina 15-jun	DESBIDERATUTAKOA/ INFORMAZIO	DESBIDERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK	uztaila	abuzta	iraila	urria	azaroa	abendua	DESBIDERATUTAKOA/ INFORMAZIO	DESBIDERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK
GOS																						
ARRETA ZERBITZUA: Lehen Hitzorduaren kudeaketa	GOS lehen aldiz hurbiltzen diren herritarren %90a, gehienez 10 egun naturaleko epean Gizarte Langilearekin lehenengo hitzordua edukitzea	Hilero eskaintzen diren Lehen hitzordu guztietatik, 10 egun naturaleako epean zenbat emon diran neurtzea (Hileko eskaintza-Eskaitza epean emanda)	69-67 %97,10	63-61 %69,82	64-64 %100	70-67 %95,71	66-65 %98,48	26-26 %100					17-17 %100	19-10 %52,63	40-17 %42,50	65-63 %81,53	64-63 %98,43	56-55 %98,21				
ARRETA ZERBITZUA: Urgentziaren kudeaketa	Ematen diren urgentzia sozialdun kasuen %100a egun berean artatzea.	Hilero artatzen diren urgentziazko kasuetatik egun berean zenbat betetzen diren neurtzea.	4-4 %100	5-5 %100	2-2 %100	5-5 %100	2-2 %100	2-2 %100					1-1 %100	7-7 %100	2-2 %100	5-5 %100	4-4%100	4-4-%100				
ARRETA ZERBITZUA: Leihatilako arreta zerbitzua	Herritarra GOSeko leihatilera datorrean jasotako arretaren asetasun maila, gitxienez 10etik 8ko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.	9,2																			
SARE LANA:Adintxikikoen ongizateratera bideratutako eskuhartze prebentiboa	GOSeko zuzendaritza taldea, Herriko 5 ikastetxeetako zuzendaritza taldearekin ikasturtean zehar bilera 2 egitea.	Urtero egiten diren bilera koporua neurtzea. (5 zentro izanik).	5										Udako epealdia									
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA: Gizarte Heziketarako eta arreta psikosozialerako eskuhartze zerbitzua	Adintxikiko eta familien eskuhartze zerbitzuetako erabiltzaileen jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gitxienez 10etik 8,5eko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.	9,2																			
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA:Eskuhartze komunitario prebentiboa	Herrian lehen hezkuntza eta derrigorrezko bigarren hezkuntza eskaintzen dituzten 3 ikastetxeetako 45 gelatako adintxikikoekaz eskuhartze komunitario prebentiboaren programa garatzea.	Ikasturtean zehar eskuhartze komunitario prebentiboa garatu diren gela kopurua neurtzea.	15										0									
3. ADINA: Mendekotasun egoerak prebenitzeko eta zaintzaileei laguntzeko zerbitzua	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gitxienez 10etik 8,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.	Gorputza martxan 9,4/Burua matxan 9,8/Psikoestimulazio tailerra 9,6/Psikoheziketa taldea 9,4/Eskuhartze psikoterapeutikoa 9,7																			
ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gitxienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik	8,81																			
EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA	Zerbitzuaren helburuak eta beharrizanak betetzea, asetasun inkestan gitxienez 10etik 7.5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik egingo dira zerbitzuko bezer berriei	-																			
ETXEBIZITZA KOMUNITARIOA: Adinekoentzako ostatu zerbitzua	Zerbitzuaren helburuak eta beharrizanak betetzea, asetasun inkestan gitxienez 10etik 7.5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik egingo dira zerbitzuko bezer berriei	Ez da bezero berririk egon zehaztutako epean																			
SANCTI SPIRITUS UDALAREN ZAHARREN EGOITZA	Zerbitzuaren helburuak eta beharrizanak betetzea, asetasun inkestan gitxienez 10etik 7.5-eko puntuazio lortzea	Bi urterik behin egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea. Urteroko inkestak bakarrik egingo dira zerbitzuko bezer berriei	8																			