

MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua	urtarrila	otsaila	martxo	apirila	maiatza	ekaina	uztaila	abuzta	iraila	urria	azaroa	abendua	DESBIDERATUTAKOA/ INFORMAZIO GEHIGARRIA/OHARRAK	DESBIDERAKETARE N KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK
GOS																		
ARRETA ZERBITZUA: Lehen Hitzorduen kudeaketa	GOS lehen aldiz hurbiltzen diren herritarren %90a, gehienez 10 egun naturaleko epean Gizarte Langilearekin lehenengo hitzordua edukitzea	Hilero eskaintzen diren Lehen hitzordu guztietatik, 10 egun naturaleko epean zenbat emon diran neurtzea (EskaintzaEerreserbak-Berlaratuak)	65-63 %96,92	64-63 %98,43	65-64 %98,46	43-26 %60,46	72-63 %87,50	34-30 %88,23	0	22-21 %95,45	35-29 %82,85							
ARRETA ZERBITZUA: Urgentziaren kudeaketa	Ematen diren urgentzia sozialdun kasuen %100a egun berean artatzea.	Hilero artatzen diren urgentziatzko kasuetatik egun berean zenbat betetzen diren neurtzea.	4-4 %100	5-5 %100	6-6 %100	8-8 %100	2-2 %100	1-1 %100	0	14-14 %100	8-8 %100							
ARRETA ZERBITZUA: Leihatilako arreta zerbitzua	Herritarra GOSeko leihatilera datorrean jasotako arretaren asetasun maila, gixienez 10etik 8ko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.																
SARE LANA:Adintxikikoen ongizateratera bideratutako eskuhartze prebentiboa	GOSeko zuzendaritza taldea, Herriko 5 ikastetxeetako zuzendaritza taldearekin ikasturtean zehar bilera 2 egitea.	Urtero egiten diren bilera koporua neurtzea.	1						Udako epealdia									
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA: Gizarte Heziketarako eta arreta psikosozialerako eskuhartze zerbitzua	Adintxikiko eta familien eskuhartze zerbitzuetako erabiltzaileen jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 8,5eko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.																
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA:Eskuhartze komunitario prebentiboa	Herrian lehen hezkuntza eta derrigorrezko bigarren hezkuntza eskaintzen dituzten 3 ikastetxeetako 45 gelatako adintxikikoekaz eskuhartze komunitario prebentiboaren programa garatzea.	Ikasturtean zehar eskuhartze komunitario prebentiboa garatu diren gela kopurua neurtzea.	30						0									
3. ADINA: Mendekotasun egoerak prebenitzeko eta zaintzaileei laguntzeko zerbitzua	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 8,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.																
ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.																
EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA	Zerbitzuaren helburuak eta beharrianak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7.5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.																
ETXEBIZITZA KOMUNITARIOA: Adinekoentzako ostatu zerbitzua	Zerbitzuaren helburuak eta beharrianak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7.5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.																
SANCTI SPIRITUS UDALAREN ZAHARREN EGOITZA	Zerbitzuaren helburuak eta beharrianak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7.5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkesten emaitzak neurtzea.																