

MOTA	KONPROMISOA	Neurtzeko modua	urtarrila	otsaila	martxoa	apirila	maiatza	ekaina	uztaila	abuzia	iraila	urria	azaroa	abendua	DESIDERATUTAKO/ INFORMAZIO GIBEGARRIA/CHARRAK	DESIDERAKETAREN KARIA	HARTUTAKO NEURRIAK ETA DATA	ONDORIOAK ETA JARRAIPEN DATAK	
GOS																			
ARRETA ZERBITZUA: Lehen Hitzorduen kudeaketa	GOS lehen aldiz hurbiltzen diren herritarren %90a, gehienez 10 egun naturaleko epean Gizarte Langilearekin lehenengo hitzordua edukitzea	Hilero eskaintzen diren Lehen hitzordu guztietatik, 14 egun naturaleko epean zenbat emon diren neurtea (EskaintzaErreserbak-)	37-22-21	28-22-22	42-31-26	25-25-22	58-49-39	31-22-17	20-16-15	22-21-15	19-18-12	44-31 %70,45	53-52 %98,11	39-39 %100			Hitzorduen azterketa eta jarraipen sistema barria jarri da martxan. (2022-01-01) Sistema honetan hitzorduen azterketa egiteko modua aldatu da urriaren 1etik aurrera.	Eskaintako LH kopurua-14 egun naturaleko epean emondako hitzordua kopurua. Osoa hau urriak aurrera itesi daiteke.	
ARRETA ZERBITZUA: Urgentziaren kudeaketa	Ematen diren urgentzia sozialdun kasuen %100a egun berean artatzea.	Hilero artatzen diren urgentziazko kasuetatik egun berean zenbat betetzen diren neurtea.	2-2 %100	2-2 %100	3-3 %100	4-4 %100	10-10% 100	5-5 %100	3-3 %100	7-7 %100	5-5 %100	5-5 %100	4-4 %100	5-5 %100			Urgentziaren definizio barria finkatu da (2022-04-01)		
ARRETA ZERBITZUA: Leihatilako arreta zerbitzua	Herritarra GOSeko leihatilera datorrean jasotako arretaren asetasun maila, gixienez 10etik 8ko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkestan emaitzak neurtea.	9,2																
SARE LANA:Adinbaldikoen ongizateratara bideratutako eskuhartze prebentiboa	GOSeko zuzendaritza taldea, Herriko 5 ikastetxeetako zuzendaritza taldearekin ikasturtean zehar bilerak 2 egitea.	Urtero egiten diren bilerak kopurua neurtea.	1						Udako epealdia		1								
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA: Gbarte Heziketarako eta arreta psikosozialerako eskuhartze zerbitzua	Adinbaldiko eta famlien eskuhartze zerbitzuetao erabiltzaileen jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 8,5eko puntuazioa lortzea.	Urtero egiten diren asetasun inkestan emaitzak neurtea.	9,1																
ADINTXIKIKO ETA FAMILIEN ESKUHARTZEA:Eskuhartze komunitario prebentiboa	Herrian lehen hezkuntza eta derrigorrezko bigarren hezkuntza eskaintzen dituzten 3 ikastetxeetako 45 gelatako adinbaldikoez eskuhartze komunitario prebentiboaren programa garatzea.	Ikasturtean zehar eskuhartze komunitario prebentiboa garatu diren gela kopurua neurtea.	32						0		27								
3. ADINA: Mendekotasun egoerak prebentitzeko eta zaintzaileei laguntzeko zerbitzua	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 8,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkestan emaitzak neurtea.	Gorputza marbur: 9,1 / Burua marbur: 9,3 / Psikoestimulazio taldea: 9,5 / PsikoHeziketa taldea: 9,6 / Eskuhartze Psikioterapeutikoa: 9,5																
ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	Zerbitzuaren erabiltzaileek jasotako zerbitzuarekiko asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkestan emaitzak neurtea.	9,4																
EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA	Zerbitzuaren helburuak eta beharrianak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkestan emaitzak neurtea.	-C14									Zerbitzua etenda izan da C19 dela eta							
ETXEBIZITZA KOMUNITARIOA: Adinekoentzako ostatu zerbitzua	Zerbitzuaren helburuak eta beharrianak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkestan emaitzak neurtea.	8,8																
SANCTI SPIRITUS UDALAREN ZAHARREN EGOITZA	Zerbitzuaren helburuak eta beharrianak betetzea, asetasun inkestan gixienez 10etik 7,5-eko puntuazio lortzea	Urtero egiten diren asetasun inkestan emaitzak neurtea.	8,8																