



GOGOBEKETZE INKESTEN EMAITZAK 2024

DATU OROKORRAK:

Asebetetze inkesta hauekin, 2023ko udal zerbitzu eskaintzaren iritzi zein balioztapena jaso nahi izan dira.

Guztira: 360 inkesta egin dira.

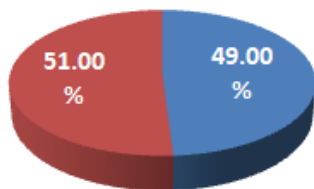
Inkesta egiteko epea: hilabete (EKAINA)

Inkestak, 2024ko ekainaren 6etik uztailaren 6ra bitartean egin dira.

1.- Hizkuntza:

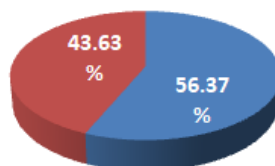
2023an eta 2024an formulario bakarra bidali da, euskaraz eta gaztelaniaz alde berean egindako galderekin.

2022



■ EUSKERA ■ CASTELLANO

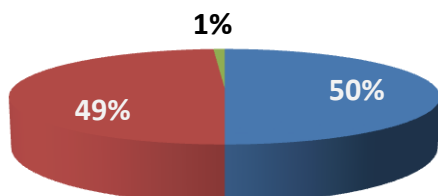
2021



■ EUSKERA ■ CASTELLANO

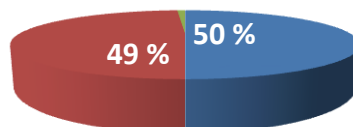
2.- Generoa:

2024

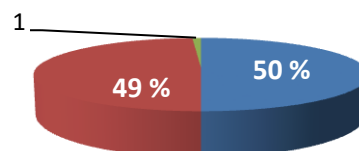


■ Emakumeak ■ Gizonak
■ Ez binarioak

2023

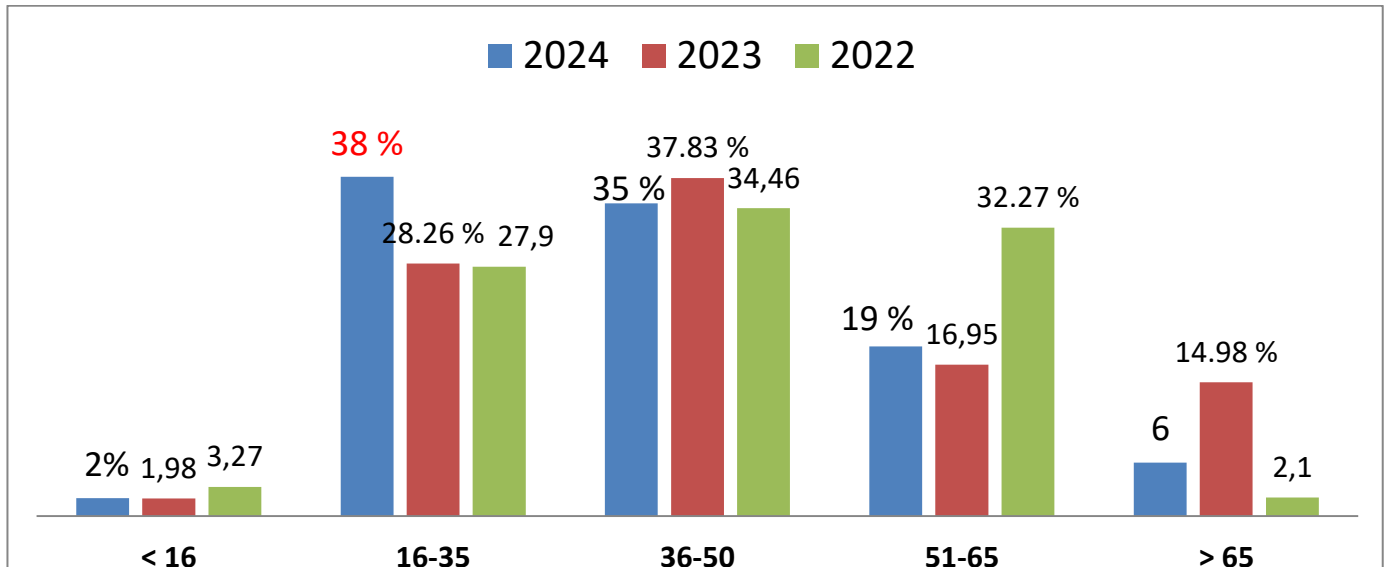


2022



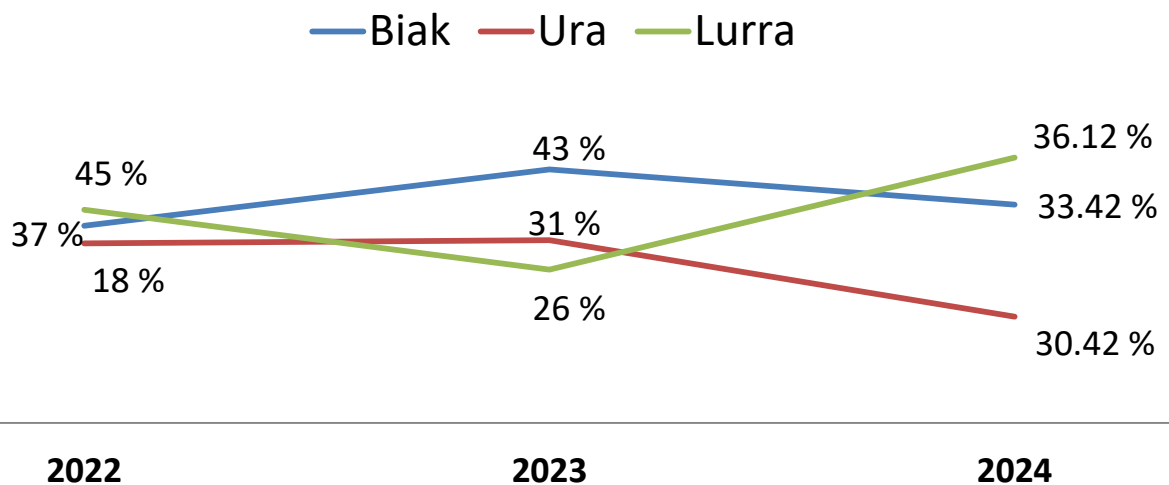
Generoari dagokionez, emakumeen eta gizonen arteko parte-hartzea antzekoa da.

3.- Adina:



Adinari dagokionez, zeharo igo da 16 eta 35 urte arteko abonatu kopurua, eta inkestatuen artean ere parte-hartze hori islatu da.

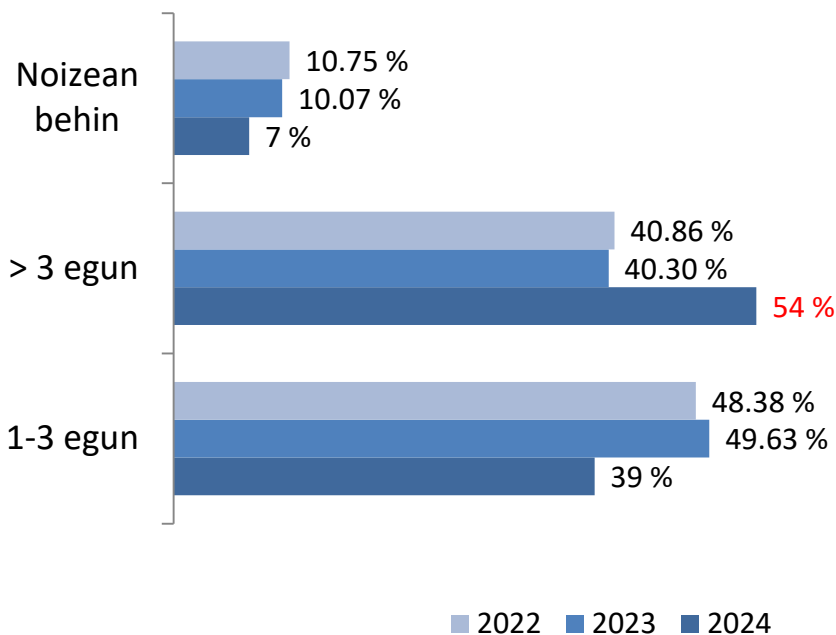
4.- Instalakuntzen erabilera





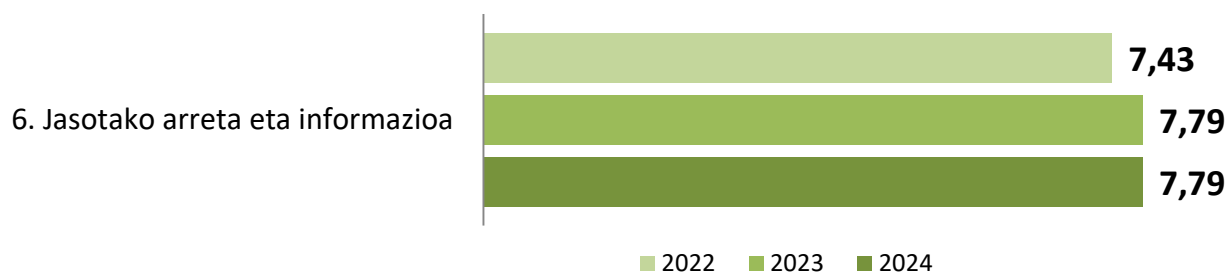
Instalakuntzen erabilerari dagokionez, aurtengo inkesta orekatuagoa izan da, hiru atalen erabiltzaileek eman dute iritzia, atal bakoitzari gutxi gorabehera, heren bateko ehunekoa dagokio.

5.- Maiztasuna



Maiztasunari dagokionez, azpimarratu parte-hartzaileen %54 hiru egun baino gehiagotan datozela kiroldegira, %14ean igo da ezaugarri hau betetzen duten inkestatuen kopurua; egun bat eta hiru artean datozenak aldiz, %10ean jaitsi da, eta azkenik, noizean behin datozenak %3an jaitsi da.

6.- Jasotako arreta eta informazioa:

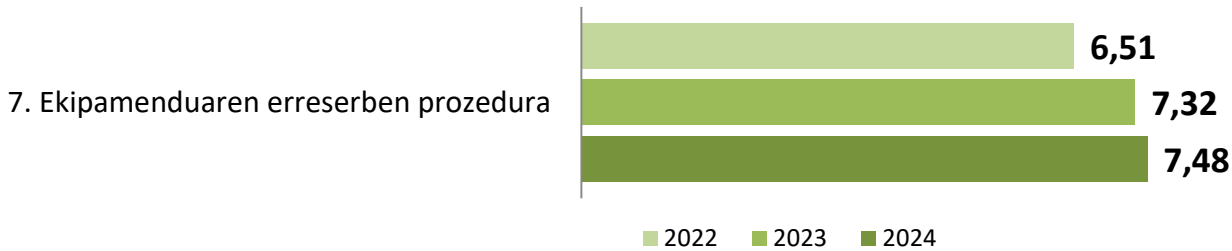


lazko igoera aurten, mantendu egin da, eta adierazle honen helburua lortu da, 7,5a gaindituta.



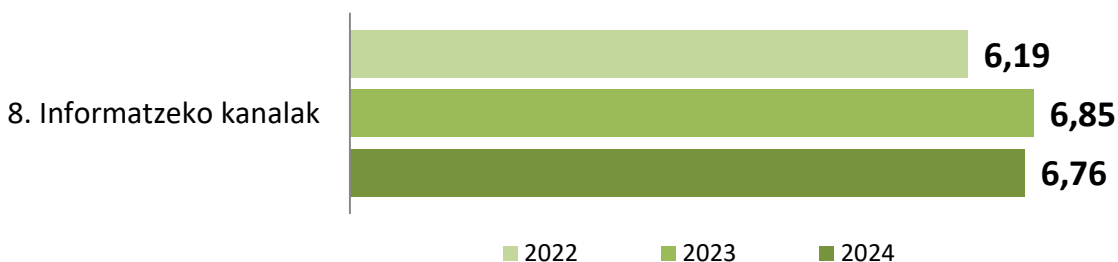
7.- Ekipamenduaren erreserben prozedura:

lazko tendentzia jarraituz apur bat gorantza egin du, emandako pausuen emaitzak jasotzen ari gara, helburua 7.5a lortzea da.



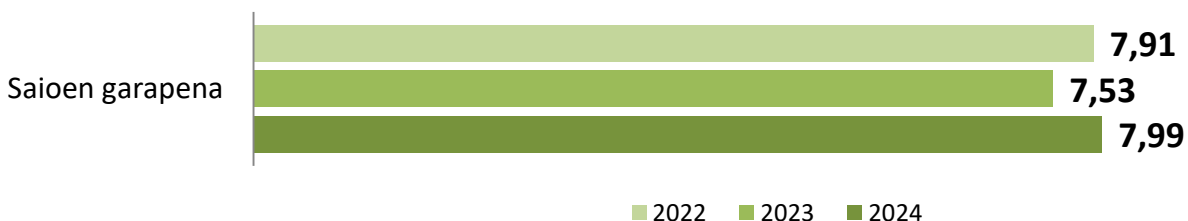
8.- Informatzeko kanalak:

Aurten izandako kirol monitoreen grebak bere eragina izan du atal honetan. Erabiltzaileek greben informazio zuzena jaso behar zutela aldarrikatu dute, eta hori berrmatzea ezinezkoa izan da. Gehien erabilitako baliabidea, korreo elektronikoa izan da, eta askok, begiratu ere ez dute egiten. Hori dela eta, ez dugu txartzat ematen emaitza, alderantziz, zigor handia jasotzea aurreikusten genuen.



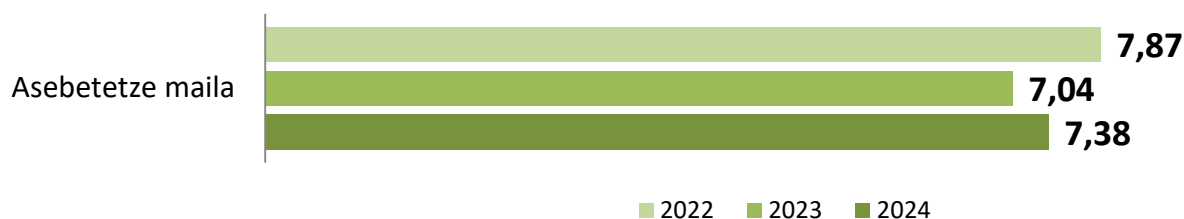
9.- Ikastaroak, saio solteak eta tailerrak:

lazko inkestan eragindako hobekuntza planean islatu genituen hainbat ekimen eta ekintza atal honen hobekuntzarako, baina azken sei hilabetetan izandako greba emaitzak iluntzea espero genuen. Aurrekoan esandakoa, ez genuen horrelako balorazio ona izatea espero, beherantz barik biek gorantz egin baitute.



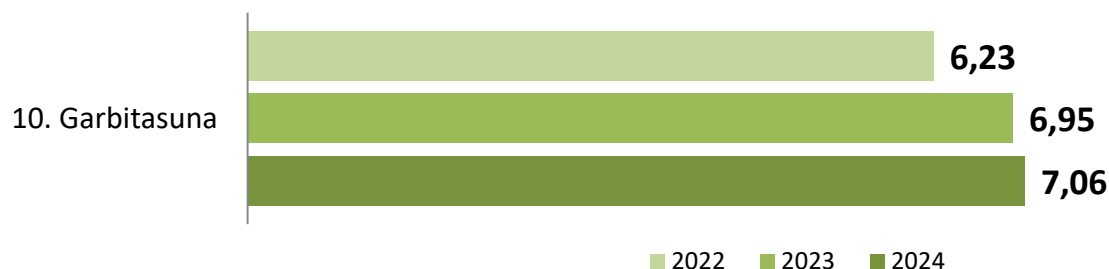


Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



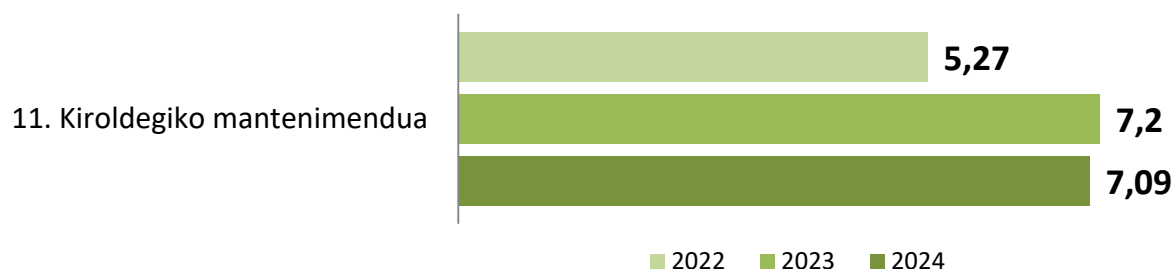
10.- Garbitasuna:

lazko datuarekiko alde handirik ez dagoen arren, hobera egin du.



11.- Mantenimendua:

lazko bi puntuko gorakada ondoren, mantentzea zen helburua, pozik emaitzarekin.

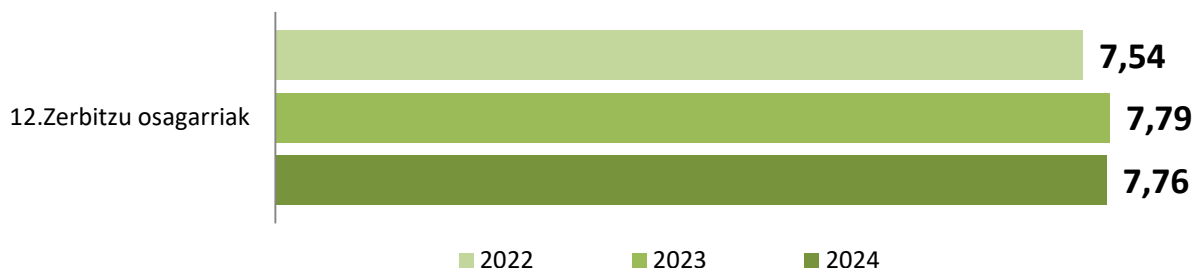


12.- Zerbitzu osagarriak:

Taberna, lasaitze gunea, salmenta makina, balorazio ona jasotzen dute.

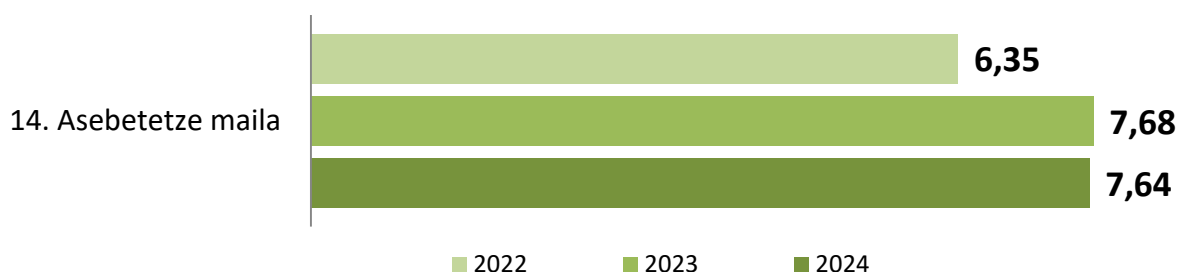
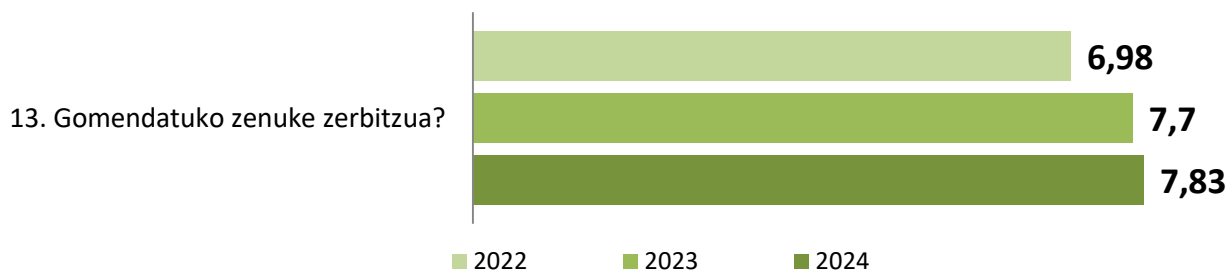


Bermeoko udalaren Zerbitzu Karta



13.- Zerbitzuen asebetetze maila:

lazko igoera nabarmenaren ondoren, aurten, gai bietan helburua lortuta.



14.-IRADOKIZUN, ERITZI ETA HOBETZEKO AUKERAK

360 inkesta jaso dira. Eurretatik iradokizunak, kexak, eskerrak,... eman dutenak 153 (%42,5a) dira. Erabiltzaileak, kasu gehienetan iradokizun edota kexa bat baino gehiago aipatzen du.

1. ORDUTEGIA 36 pertsona	% 10	Hainbat eskaera atal honetan: goizeko 7:00etan zabaltzea, udan eguerdian ez ixtea, goizeko 6etan zabaltzea, asteburuetan lehenago zabaltzea, igande arratsaldean zabaltzea, irailean ez ixtea bakarrik herriko jai egunetan, 7:30ean zabaltzea kiroldegia, gaueko 10etan ixtea, besteak beste.
2. GOIKO GYM 34 pertsona	% 9.4	Hainbat eskaera atal honetan ere: aire girotua, haizagailuak, gimnasioa handitzea alboko gela hartuta (arku-tiroa), makina gehiago, makinaren erabilera-denbora erregulatzea jende asko dagoenean eskatzen dute, besteak beste.
3. IGERILEKUA 33 pertsona	% 9.16	Txiki geratu dela, ura hotza, oso bistan dagoela (kristaletan zeozer jarri), ikastaro asko, taldeen okupazio haundia, ikastaroak sakabanatu eta leku gutxiago eskaini, Hermanuetako igerilekua martxan jarri, intimitate gutxi, leku gutxi dagoela uger egiteko, igerileku txikiko lurzorua txukuntzeko, besteak beste.
4. ZORIONTZEN 15 pertsona	% 4,16	